



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIA  
DEPARTAMENTO DE MATEMATICA Y C.C.



**PROGRAMA DE ESTUDIOS INGENIERIA MATEMÁTICA**

**Carrera INGENIERÍA MATEMÁTICA**

22127	Liderazgo de Empresas	T= 4 E=0 L=0
Requisitos	Administración de Empresas, Introducción a la Economía.	
DICTA DEPARTAMENTO	Facultad de Administración y Economía	
Autor	Luis Mena Miranda	
Versión		

**CAPACIDADES GENERALES DEL CURSO**

Este curso requiere de la comprensión del comportamiento y la dinámica de los principales procesos psicosociales a nivel organizacional.

**RESUMEN DE UNIDADES TEMÁTICAS (Teoría y Ejercicios)**

UNIDAD	TITULO	Nº HORAS
1	Panorámica de la Psicología Laboral.	8
2	Procesos psicosociales a nivel organizacional.	14
3	Cultura, ambiente y conflicto organizacional.	10.5
4	Psicopatología laboral.	10.5
5	Procesos de preparación para el retiro laboral	10.5
6	Gestión Estratégica del conocimiento.	10.5
<b>TOTAL</b>	<b>16 SEMANAS</b>	<b>64</b>

### PRINCIPALES TEXTOS DE REFERENCIA:

1. **Blum, M; Naylor** (1992). *Psicología Industrial*. México. Ed. Trillas.
2. **Chiavenato, I** (1992). *Administración de Recursos Humanos*. México. Ed. McGraw-Hill.
3. **Davis, K** (1995). *Comportamiento Humano en el Trabajo. Comportamiento Organizacional*. México. Ed. McGraw-Hill.
5. **Robbins, S** (1999). *Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica*. México. Ed. Prentice-Hall.
4. **Schein, E.**(1997). *Psicología de las Organizaciones*.Ed. Trillas. México.
5. **Tissen, R; Andriessen, D; Lekanne, F** (2000). *El valor del conocimiento*. España. Ed. Prentice-Hall.

### 1. UNIDAD TEMÁTICA UNO: PANORÁMICA DE LA PSICOLOGÍA LABORAL

#### CAPACIDADES A DESARROLLAR:

Adquisición de conocimientos y comprensión de conceptos básicos e introductorios.

#### CONTENIDOS

- |   |
|---|
| 1.1. La Psicología Laboral, conceptos, relaciones con el ámbito psicológico general y con la gestión de recursos humanos en particular. Su rol en el mundo de las organizaciones y de la empresa. |
| 1.2. La Psicología Laboral como disciplina científica.  |
| 1.3. Desarrollo histórico de la Psicología Laboral.   |

#### TÓPICOS A SER EVALUADOS

- Casos y aplicaciones teórico-prácticas.

## 2. UNIDAD TEMÁTICA DOS: PROCESOS PSICOSOCIALES A NIVEL ORGANIZACIONAL

### CAPACIDADES A DESARROLLAR:

Generación de competencias en el ámbito de la consultoría y del diagnóstico de procesos psicosociales a nivel organizacional.

### CONTENIDOS

- |  |
|--|
| 2.1. Percepción Interpersonal.             |
| 2.2. Comunicación Organizacional.          |
| 2.3. Motivación y Satisfacción Laboral     |
| 2.4. Dirección y Liderazgo Organizacional. |

### TÓPICOS A SER EVALUADOS

#### Resolución de problemas que involucran:

- Análisis de casos, aplicaciones teóricas y prácticas.

## 3. UNIDAD TEMÁTICA TRES: CULTURA, AMBIENTE Y CONFLICTO ORGANIZACIONAL

### CAPACIDADES A DESARROLLAR:

Generación de Competencias y Habilidades Sociales en la detección y resolución de conflictos

### CONTENIDOS

- |   |
|---|
| 3.1. Cultura y Clima Organizacional.                            |
| 3.2. El trabajo en equipo.                                      |
| 3.3. El conflicto y los procesos de negociación organizacional. |

**TÓPICOS A SER EVALUADOS**

**Resolución de problemas que involucran:**

\* Casos y aplicaciones teórico-prácticas.

**4. UNIDAD TEMÁTICA CUATRO: PSICOPATOLOGÍA LABORAL**

**CAPACIDADES A DESARROLLAR:**

Generación de competencias en el ámbito del diagnóstico y detección de psicopatologías laborales.

**CONTENIDOS**

4.1. El ciclo de vida laboral.

4.2. El Estrés Laboral.

4.3. La cesantía.

**TÓPICOS A SER EVALUADOS**

**Resolución de problemas que involucran:**

- Casos prácticos y aplicaciones teóricas

**5. UNIDAD TEMÁTICA CINCO: PROCESOS DE PREPARACIÓN PARA EL RETIRO LABORAL**

**CAPACIDADES A DESARROLLAR:**

Generación de competencias para el manejo de los procesos de desvinculación y retiro laboral.

## CONTENIDOS

5.1. Los procesos de "outplacement" o desvinculación programada en las empresas.

5.2. Programas de preparación para la jubilación.

### TÓPICOS A SER EVALUADOS

#### Resolución de problemas que involucran:

- Casos prácticos y aplicaciones teóricas.

## 6. UNIDAD TEMÁTICA SEIS: GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CONOCIMIENTO

### CAPACIDADES A DESARROLLAR:

Generación de competencias para el desarrollo y aplicación de modelos de gestión estratégica del conocimiento basada en el valor.

## CONTENIDOS

6.1. La gestión estratégica del conocimiento.

6.2. Las organizaciones inteligentes.

6.3. El aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento.

6.4. Modelos para la gestión estratégica del conocimiento.

### TÓPICOS A SER EVALUADOS

#### Resolución de problemas que involucran:

- Casos prácticos y aplicaciones teóricas.